

Integrert kvalitet, HMS og miljøpolitikk

Motorsentergruppen

Formål og virkeområde

Motorsentergruppen skal levere kjøretøy og tjenester av høy kvalitet, samtidig som vi ivaretar et trygt og helsefremmende arbeidsmiljø og reduserer vår miljøpåvirkning. Denne politikken gjelder for hele konsernet og omfatter alle ansatte, ledere og innleide som utfører arbeid på våre vegne.

Politikken er forankret i virksomhetens strategiske retning og er en del av Motorsentergruppens integrerte ledelsessystem. Den gir retning for mål, prioriteringer og kontinuerlig forbedring innen kvalitet, arbeidsmiljø (HMS) og miljø.

Vår forpliktelse

Motorsentergruppen forplikter seg til å drive virksomheten på en ansvarlig, trygg og bærekraftig måte. Dette innebærer at vi:

- Setter kunden i sentrum og leverer produkter og tjenester i samsvar med avtalte krav, lover, forskrifter og andre relevante forpliktelser, herunder krav fra produsenter, importører og samarbeidspartnere
- Arbeider systematisk for å forebygge feil, mangler, uønskede hendelser og avvik
- Sørger for trygge og helsefremmende arbeidsforhold og forebygger arbeidsrelatert skade og sykdom
- Identifiserer farer, arbeidsmiljørisikoer og miljøpåvirkninger, og iverksetter tiltak for å redusere disse
- Forebygger forurensning og sikrer forsvarlig håndtering av avfall, kjemikalier og farlig avfall
- Tar hensyn til klima, miljø og energibruk ved valg av løsninger, leverandører og arbeidsmetoder

Medvirkning, ansvar og kultur

Vi legger vekt på å skape en kultur der kvalitet, HMS og miljø er et felles ansvar. Motorsentergruppen skal:

- Sikre medvirkning og involvering fra arbeidstakere og verneombud
- Legge til rette for åpen rapportering av farer, uønskede hendelser og forbedringsforslag uten frykt for represalier
- Klargjøre roller, ansvar og myndighet i hele organisasjonen

- Handle etisk og ansvarlig i møte med kunder, medarbeidere, leverandører og myndigheter

Arbeidet med kvalitet, arbeidsmiljø og miljø skal være integrert i den daglige driften, særlig knyttet til verkstedarbeid, bruk av maskiner og løfteutstyr, håndtering av kjøretøy og kjemikalier samt fysisk belastende arbeid.

Kompetanse og etterlevelse

Motorsentergruppen skal sikre nødvendig kompetanse gjennom opplæring, erfaring og kontinuerlig utvikling. Vi forplikter oss til å etterleve gjeldende lover, forskrifter, kontraktsforpliktelser og relevante bransjestandarder innen kvalitet, HMS og miljø.

Alle medarbeidere forventes å bidra aktivt til etterlevelse av denne politikken i sitt daglige arbeid.

Kontinuerlig forbedring

Motorsentergruppen skal arbeide systematisk med kontinuerlig forbedring av kvalitet og kundetilfredshet, arbeidsmiljøprestasjon og HMS-kultur, samt miljøprestasjon, energibruk og bærekraft. Dette skjer gjennom målsetting, overvåking, risikovurderinger, interne revisjoner, ledelsens gjennomgåelse og systematisk oppfølging av avvik, hendelser og forbedringstiltak.

Kommunikasjon og tilgjengelighet

Denne politikken skal være dokumentert, vedlikeholdt og tilgjengelig som styrende dokumentasjon. Den skal kommuniseres og gjøres kjent for alle ansatte, og være tilgjengelig for relevante interessenter, inkludert kunder, leverandører og myndigheter, ved behov.

Dato: 23.02.2026

Sted: Alta



Daglig leder

Motorsentergruppen

Versjon: 3.0